

Оглавление

Шаг 1. Настройка системы

- 1.1. Измените пароль администратора
- 1.2. Настройка сетевого IP-адреса
- 1.3. Настройка системных часов и часового пояса
- 1.4. Настройте сервер электронной почты SMTP

Шаг 2. Настройка плана нумерации

- 2.1. Настройка плана нумерации внутренних абонентских номеров
- 2.2. Настройка плана нумерации служебных внутренних номеров
- 2.3. Настройка плана нумерации соединительных линий

Шаг 3. Настройка соединительных линий

- 3.1. Настройка встроенного шлюза соединительной линии
- 3.2. Настройка провайдера SIP
- 3.3. Настройка правил для исходящих вызовов
- 3.4. Настройка правил для исходящих вызовов (дополнительно)
- 3.5. Настройка правил для входящих вызовов

Шаг 4. Добавление внутренних абонентских номеров

- 4.1. Добавление списка доступа маршрутизации (Routing Access List)
- 4.2. Добавление списка Routing Access List (дополнительно)
- 4.3. Добавление внутренних абонентских номеров
- 4.4. Добавление аналогового внутреннего номера

Шаг 5. Добавление служебных внутренних номеров

- 5.1. Добавление сценария IVR
- 5.2. Добавление внутреннего номера IVR
- 5.3. Добавление группы поиска
- 5.4. Добавление группы подхвата
- 5.5. Добавление конференц-зала

Шаг 1. Настройка системы

1.1. Измените пароль администратора

В целях безопасности, пожалуйста, внесите изменения в пароль администратора и запомните его для следующего входа в систему. Нажмите здесь, чтобы изменить пароль.

The screenshot displays the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The top navigation bar includes 'Start' and 'Administrators'. The main content area is titled 'Administrators' and features a table with columns for 'Modify', 'Delete', 'Name', 'ID', 'Level', and 'Description'. The table contains two entries: 'root' (System Administrator) and 'administrator' (Addpac Administrator). Below the table is a 'Modify Administrator' form with fields for 'User Name', 'Description', 'ID', 'Password', and 'Level'. The 'User Name' field is set to 'administrator', 'Description' to 'Addpac Administrator', 'ID' to 'administrator', and 'Level' to 'Administrator'. A 'Description' box on the right side of the form provides instructions: 'Add / Delete / Modify an Administrator who configure, operate, and monitor this system.'

1.2. Настройка сетевого IP-адреса

УАТС IPNext имеет два интерфейса Ethernet. По крайней мере, один из них следует подключить к сети Интернет. Доступ к руководству по настройке сетевого IP-адреса можно получить, как указано ниже. Для получения подробной информации, пожалуйста, обратитесь к своему сетевому инженеру или Интернет-провайдеру. Нажмите здесь, чтобы установить сетевой IP-адрес:

- Single Interface WAN only (только один интерфейс WAN): Это самый простой случай настройки интерфейса. Для стабильного соединения с внутренними телефонными номерами (IP-телефонами) настоятельно рекомендуется установить статический IP-адрес. Если необходимо настроить DHCP, IP-адрес УАТС может изменяться в зависимости от политики сетевого провайдера, поэтому, если необходимо, настройте сервера DDNS. Для получения услуги обратитесь к поставщику услуг DDNS.
- Dual Interface Static LAN (двойной интерфейс, статический адрес LAN): Кроме интерфейса WAN можно подключить интерфейс LAN со статическим IP-адресом. Как правило, для интерфейса WAN устанавливается общедоступный (public) IP-адрес, а для интерфейса LAN устанавливается частный (private) IP-адрес.
- Dual Interface NAT (двойной интерфейс NAT): Кроме интерфейса WAN можно подключить интерфейс LAN с NAT. Как правило, для интерфейса WAN устанавливается общедоступный (public) IP-адрес, а для интерфейса LAN устанавливается частный (private) IP-адрес. Данная УАТС играет роль маршрутизатора NAT и дополнительно устанавливает сервер DHCP для терминалов.
- Dual Interface IP Share (двойной интерфейс с IP Share): Кроме интерфейса WAN можно подключить интерфейс LAN с IP Share (совместным использованием сетевых ресурсов). В этом случае IP-адрес интерфейса WAN используется совместно с интерфейсом LAN.
- Dual Interface Bridge (двойной интерфейс с мостом): Кроме интерфейса WAN интерфейс LAN соединяется мостом с интерфейсом WAN.

Среди перечисленного выше в режимах NAT, IP Share и Bridge УАТС обрабатывает трафик между локальной и глобальной сетями. Объем передаваемых данных между локальной и глобальной сетью следует рассматривать, как не создающий проблем производительности системы УАТС.

The screenshot displays the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The left sidebar contains navigation options: Extensions, Trunks, PBX Services, System Admin, Network Interfaces (highlighted with a red box), Network Services, Administrators, Licenses, Voice Lines, Alarm History, Show Command, System Command, Servers, Advanced, Monitoring, and Summary. Below the sidebar are social media links for LinkedIn, Facebook, and YouTube, and a small image of a server rack.

The main content area shows a 'Welcome to AddPac IP-PBX' message for the 'root (Administrator)' user, with a last login time of February 26, 11:15:16 AM (172.16.1.19). Below this is a 'Quick Menu' with buttons for adding extensions, trunks, call rules, and terminals.

The 'Network Interfaces' configuration page is active, showing settings for two interfaces:

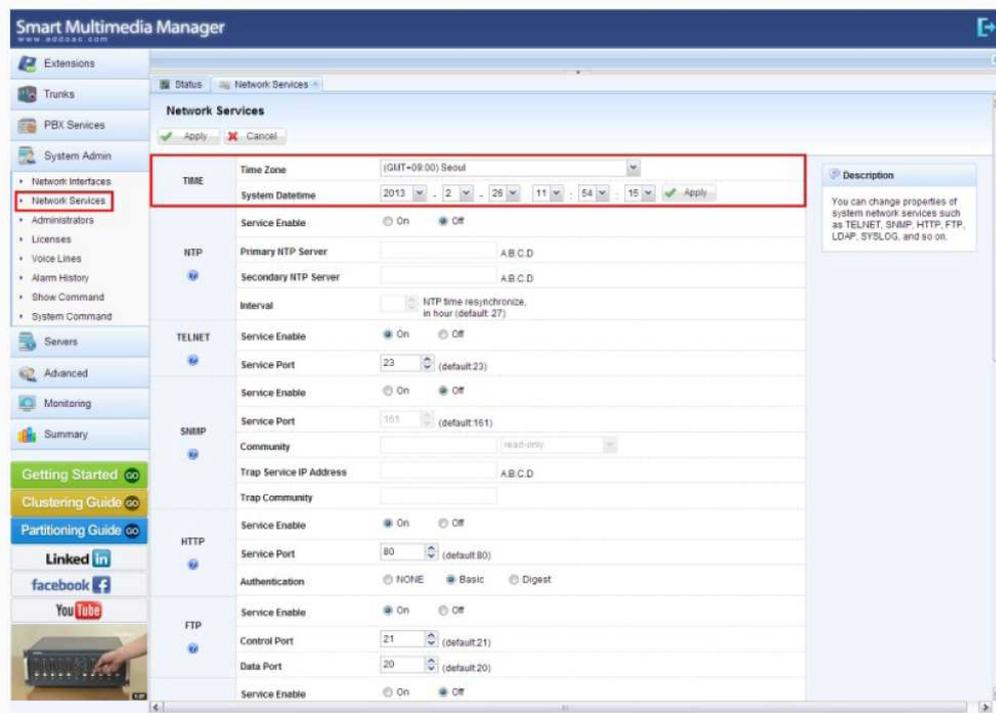
- WAN Interface:**
 - Interface Mode: DHCP Static IP
 - IP Address: 172.16.17.30 (A.B.C.D)
 - Subnet Mask: 255.255.0.0 (A.B.C.D)
 - Default Gateway: 172.16.1.1 (A.B.C.D)
 - Primary DNS Server: 168.126.63.1
 - Secondary DNS Server: (empty)
 - IPv6 Address: (empty) (X.X.X.X)
 - IPv6 Default Gateway: (empty) (X.X.X.X)
- LAN Interface:**
 - Interface Mode: None Bridge IP Shared NAT Static IP
 - IP Address: 192.168.10.1 (A.B.C.D)
 - Subnet Mask: 255.255.255.0 (A.B.C.D)
 - DHCP Server: On Off
 - DHCP Range: (empty) ~ (empty) (A.B.C.D)

A 'Description' box on the right explains that the WAN interface is for public IP communication with VoIP providers and trunks, while the LAN interface is for private IP communication with user terminals.

AddPac System Engineer. Первоначальная настройка IPNext WSMM

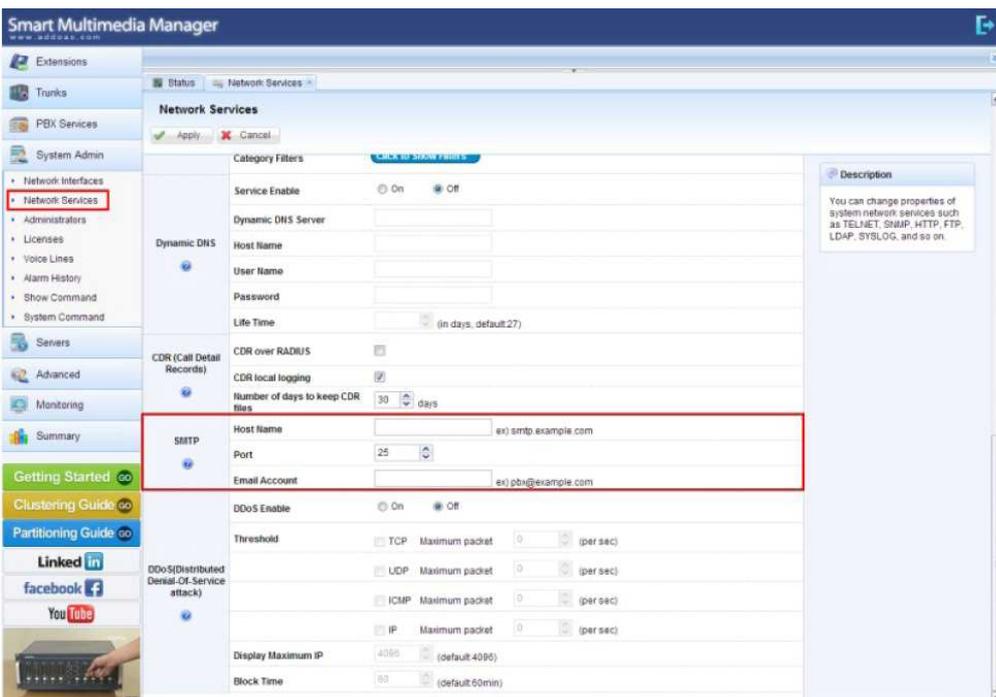
1.3. Настройка системных часов и часового пояса

Если системное время и часовой пояс по умолчанию отличаются от региона использования устройства, пожалуйста, выберите часовой пояс и настройте часы или сервер NTP (Network Time Protocol). Общедоступными серверами NTP являются time.nist.gov, pool.ntp.org и другие. Нажмите здесь, чтобы настроить эти параметры.



1.4. Настройте сервер электронной почты SMTP

Для отправки голосовых сообщений по электронной почте и уведомлений о тревоге администратору нажмите здесь, чтобы установить адрес почтового сервера SMTP.



Шаг 2. Настройка плана нумерации

Приведенные ниже примеры помогут понять пошаговую процедуру настройки телефонного плана нумерации вашей компании.

2.1. Настройка плана нумерации внутренних абонентских номеров

Учитывая масштабы компании, создайте план нумерации для каждого внутреннего абонента. Например:

- Отдел продаж: 1100 ~ 1199
- Отдел маркетинга: 1200 ~ 1299
- Научно-исследовательский отдел: 1300 ~ 1399
- Филиал А: 2000 ~ 2999
- Филиал В: 3000 ~ 3999

2.2. Настройка плана нумерации служебных внутренних номеров

Ниже показан пример служебных внутренних номеров компании.

- Внутренний номер IVR для входящих вызовов с соединительной линии: 0004
- Внутренний номер поиска для отдела продаж: 1111
- Внутренний номер подхвата для отдела продаж: 1112
- Внутренний номер поиска для отдела маркетинга: 1222
- Внутренний номер подхвата для отдела маркетинга: 1223
- Внутренний номер конференц-зала для совещаний по продажам в понедельник: 8000

2.3. Настройка плана нумерации соединительных линий

Предположим, что имеются две соединительные линии, одна из которых используется для вызовов VoIP через телефонную сеть общего пользования или мобильную сеть через провайдера услуг VoIP, а другая является соединительной линией с внутренним шлюзом для осуществления вызовов через телефонную сеть общего пользования или мобильную сеть напрямую. Для выбора этих двух соединительных линий для исходящих вызовов необходимо знать схему маршрутизации к ним. Так, например,

- Схема маршрутизации национальных вызовов: 0.....Т ← Вызываемые номера начинаются с цифры 0 и имеют длину более семи цифр.
- Схема маршрутизации международных вызовов: 001.....Т ← Вызываемые номера начинаются с префикса 001 и имеют длину более 12 цифр.
- Схема маршрутизации мобильных вызовов: 010..... ← Вызываемые номера начинаются с префикса 010 и имеют длину ровно 11 цифр.
- Схема маршрутизации экстренных вызовов: 17, 18; 112; 911; 999 ← Вызываемые номера экстренных служб.

Шаг 3. Настройка соединительных линий

На этом этапе добавьте соединительную линию VoIP и настройте встроенный шлюз соединительной линии, если он имеется. Если же соединительных линий нет, пропустите этот шаг.

3.1. Настройка встроенного шлюза соединительной линии

Шлюз соединительной линии встроен в YATC, которая имеет FXO, линию E&M, линию E1, T1 или линию мобильного стандарта GSM. Для настройки нажмите здесь; или пропустить эту процедуру, если порт соединительной линии (FXO, E&M, GSM, E1, T1) отсутствует.

- Голосовые линии: На YATC имеется встроенный порт FXO, E&M, T1, E1 или GSM.
 - Pattern: Чтобы выбрать данный голосовой порт, просто установите «Т» для всех исходящих вызовов.
 - Connection PLAR: Установите внутренний номер IVR «0004» для направления всех входящих вызовов на внутренний номер IVR. (Фактически, если к правилу обработки входящих вызовов (Incoming Call Rule) применяется политика направления на один внутренний номер (Single Extension Routing), в этом поле можно ввести любое значение, так как при использовании

AddPac System Engineer. Первоначальная настройка IPNext WSMM

данной политики маршрутизации вызываемый номер будет транслироваться в единственный внутренний телефонный номер.)

	Modify	Delete	Diagnose	Name	Type	P Address	State	Description	Date Created
1				Internal Trunk Gateway	VoIP Trunk	172.16.17.30	Registered		2013-01-17 12:00:21
2				KT T.G	VoIP Trunk	172.16.17.251	Registered	KT internet line	2013-02-15 02:19:44
3				외부지사	SIP Proxy Server	172.16.17.250	Unregistered		2013-02-14 06:11:37

Set / Port	Type	Called Number Pattern	T	to delete	Translation Rule	Connect
1 0/0	E1	Called Number Pattern	4T	to delete	2 digits from the front and adding	0079
2 0/1	E1	Called Number Pattern	4T	to delete	1 digits from the front and adding	0070
3 1/4	FXO	Called Number Pattern	-	to delete	-	-
4 1/5	FXO	Called Number Pattern	-	to delete	-	-
5 1/6	FXO	Called Number Pattern	-	to delete	-	-
6 1/7	FXO	Called Number Pattern	-	to delete	-	-
7 2/0	GSM	Called Number Pattern	-	to delete	-	-
8 2/1	GSM	Called Number Pattern	-	to delete	-	-
9 2/2	GSM	Called Number Pattern	-	to delete	-	-
10 2/3	GSM	Called Number Pattern	-	to delete	-	-

3.2. Настройка провайдера SIP

Провайдер SIP является поставщиком VoIP-услуг, имеющим прокси-сервер SIP; нажмите здесь, чтобы настроить его. Если вы не являетесь клиентом какого-либо провайдера SIP, пропустите эту процедуру.

- Name (имя): SIP_Provider
- IP Address/Hostname (IP-адрес/имя хоста): Например, «172.16.1.18» ← Узнайте у своего провайдера SIP
- SIP Username (имя пользователя): Например, «07036945031» ← Узнайте у своего провайдера SIP
- SIP Password (пароль): Например, «XXXXXXXXX» ← Узнайте у своего провайдера SIP

Add a Trunk

- VoIP Trunk**
This is a generic VoIP Trunk which can register to this PBX or communicate without registration. The VoIP Trunk could be VoIP gateway which has analog FXS, FXD, EAM line, digital E1, T1 line or mobile GSM line, or IP-PBX or other SIP / H.323 Trunk.
- SIP Proxy Server**
This could be VoIP service provider who operates SIP Proxy Server and provides VoIP service to public telephone network or mobile network or other VoIP network. Also, this could be an IP-PBX who provides SIP server features. This PBX should register to the SIP Proxy Server for receiving incoming calls and sending outgoing calls.
- H.323 Gatekeeper**
This could be VoIP service provider who operates H.323 Gatekeeper and provides VoIP service to public telephone network or mobile network or other VoIP network. Also, this could be an IP-PBX who provides H.323 Gatekeeper features. This PBX should register to the H.323 Gatekeeper for receiving incoming calls and sending outgoing calls.

3.3. Настройка правил для исходящих вызовов

Для всех исходящих вызовов с этой УАТС на соединительные линии можно настроить одно правило (Outgoing Call Rule), как показано ниже. Чтобы добавить правило для исходящего вызова, нажмите здесь.

- Name (имя): Sample_Out_Rule
- Patterns (схемы): T ← Все вызываемые номера должны иметь более семи цифр
- Trunks (соединительные линии): SIP_Provider, Internal Trunk Gateway ← Первичной соединительной линией является SIP_Provider, а вторичной соединительной линией является Internal Trunk Gateway. Если первичная линия не способна обработать исходящий вызов, он переводится на вторичную соединительную линию.

The screenshot displays the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The left sidebar contains navigation menus for 'Extensions', 'Trunks', 'PBX Services', 'System Admin', 'Servers', 'Advanced', 'Monitoring', and 'Summary'. The 'Trunks' menu is expanded, and 'Outgoing Call Rules' is highlighted. The main content area shows a table of existing 'Outgoing Call Rules' with columns for 'Modify', 'Delete', 'Name', 'Pattern', 'Trunk', and 'Date Created'. Two rules are listed: 'Local_Line' (Pattern: BT, Trunk: Internal Trunk Gateway) and 'Internet_Line' (Pattern: BT, Trunk: KT T.G). Below the table, the 'Add an Outgoing Call Rule' form is visible. The 'Name' field is set to 'Sample_Out_Rule'. The 'Patterns' field contains 'T'. The 'Trunks of Outgoing Call' section shows a list of selected trunks: 'KT T.G' and 'Internal Trunk Gateway'. The 'Description' panel on the right explains that an Outgoing Call Rule controls routing to a specific trunk based on dialed digits.

Modify	Delete	Name	Pattern	Trunk	Date Created
		Local_Line	BT	Internal Trunk Gateway	2013-02-26 04:44:39
		Internet_Line	BT	KT T.G	2013-02-26 04:45:00

3.4. Настройка правил для исходящих вызовов (дополнительно)

Для исходящих вызовов с этой УАТС на соединительные линии можно настроить несколько правил (Outgoing Call Rule), что позволит более точно обрабатывать исходящие вызовы.

- Name (имя): Out_Rule_International ← Правило для исходящего международного вызова
- Patterns (схемы): 001.....T ← Структура номера для международных вызовов
- Trunks (соединительные линии): SIP_Provider, Internal Trunk Gateway
- Name (имя): Out_Rule_National ← Правило для исходящего национального вызова
- Patterns (схемы): 0.....T; 010.....; 17, 18, 112; 911; 999 ← Структура номера для национальных вызовов, мобильных вызовов, вызовов экстренных служб
- Trunks (соединительные линии): SIP_Provider, Internal Trunk Gateway

3.5. Настройка правил для входящих вызовов

Для всех поступающих с внешней линии на данную УАТС входящих вызовов можно настроить одно правило обработки (Incoming Call Rule), как показано ниже. Ниже приводится пример, в котором показано, что все поступающие с внешней линии входящие вызовы будут направляться на внутренний номер IVR для воспроизведения приветствия и дальнейшей обработки. Чтобы добавить правило для вызова входящего вызова (Incoming Call Rule), нажмите здесь.

- Name (имя): Sample_In_Rule
- Trunks of Incoming Call (соединительные линии входящих вызовов): SIP_Provider, Internal Trunk Gateway ← Данное правило для входящего вызова (Incoming Call Rule) будет применяться к входящим вызовам по линиям SIP_Provider и Internal Trunk Gateway.
- Single Extension Routing (на один внутренний номер)

Route an Extension by Called Number (на внутреннего абонента по набранному номеру)

- Called Number Pattern (схема вызываемого номера): Просто установите «Т» для всех входящих вызовов.
- To Extension (на внутренний номер): Для перевода всех входящих вызовов на внутренний номер IVR установите для IVR внутренний номер 0004.

The screenshot displays the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The left sidebar contains navigation menus for 'Extensions', 'Trunks', 'PBX Services', 'System Admin', 'Servers', 'Advanced', 'Monitoring', and 'Summary'. The main content area is titled 'Incoming Call Rules' and shows a table with one rule: 'KT_TG_Rule' with trunk 'KT T.G' and creation date '2013-02-26 04:50:15'. Below this is a form to 'Add an Incoming Call Rule'. The 'Name' field is set to 'Sample_in_Rule'. The 'Trunks of Incoming Call' dropdown is set to 'Internal Trunk Gateway' and '외부지사'. A description box explains that the rule controls incoming call routing based on calling party number and called party number. At the bottom, the 'Route to an extension by called number' section shows a 'Transfer Rule' table with one entry: 'Called Number Pattern' 'T' routing to extension '1002' in the 'internal' partition. The interface includes various buttons like 'Add', 'Cancel', 'Update', and 'Refresh'.

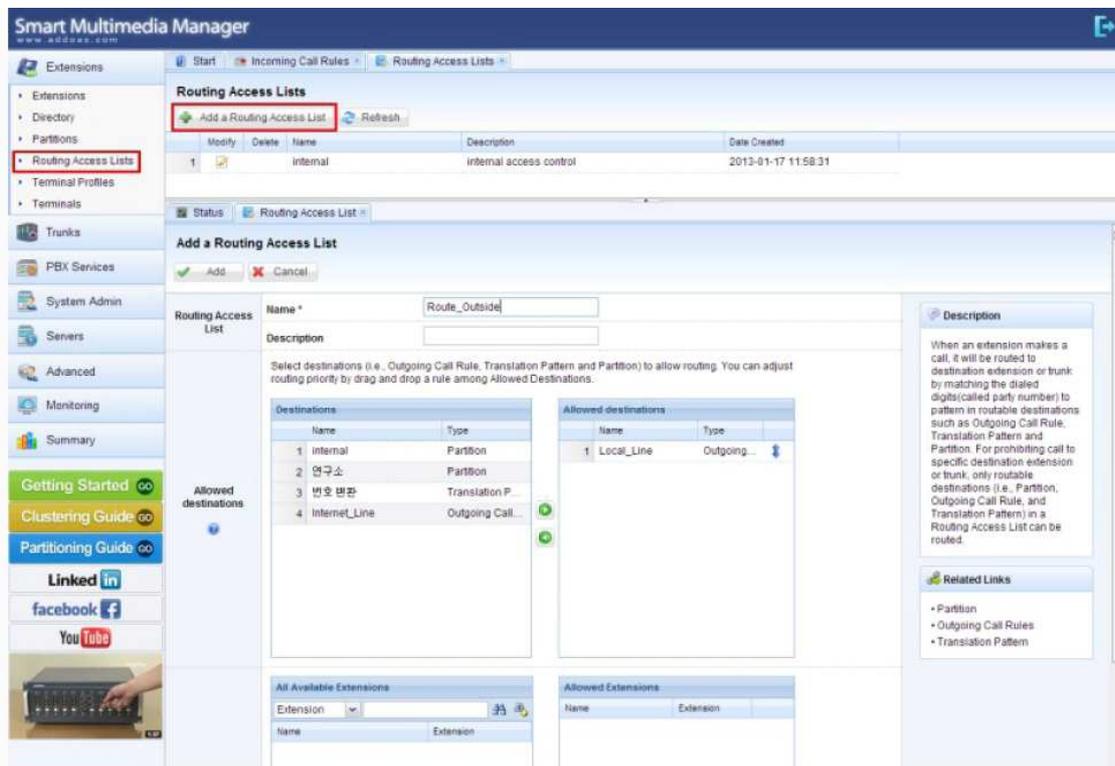
Шаг 4. Добавление внутренних абонентских номеров

На этом этапе добавьте внутренние абонентские номера (User Extension) тех пользователей, которые имеют IP-телефон SIP, а также добавьте аналоговые внутренние телефонные номера (Analog Extension) тех пользователей, которые имеют аналоговый телефон, подключенный к аналоговому порту FXS на УАТС.

4.1. Добавление списка доступа маршрутизации (Routing Access List)

Перед добавлением внутренних абонентских номеров необходимо добавить список доступа маршрутизации (Routing Access List) для передачи вызова между вызывающим внутренним абонентом и вызываемым внутренним абонентом или определенной соединительной линией. По умолчанию встроенный список Routing Access List имеет имя «internal» (внутренний) и обеспечивает передачу вызовов только на локальные телефонные номера. Так что, если необходимо направлять вызовы на внешнюю сеть PSTN или сеть мобильной связи по соединительной линии, потребуется добавить список доступа Routing Access List, имеющий правила осуществления исходящих вызовов по соединительной линии. Нажмите здесь, чтобы добавить его; ниже приведен пример настройки.

- Name (имя): Route_Outside ← Этот список доступа Routing Access List позволяет осуществлять исходящие вызовы по соединительной линии.
- Outgoing Call Rules (правила для исходящих вызовов): Sample_Out_Rule



4.2. Добавление списка Routing Access List (дополнительно)

Система позволяет управлять привилегиями абонентов при осуществлении исходящих вызовов, для чего необходимо создать несколько списков Routing Access List, как показано ниже;

- Name (имя): RAL_All ← Этот список Routing Access List объединяет все правила исходящих вызовов (Outgoing Call Rules), включая международные вызовы.
- Outgoing Call Rules (правила для исходящих вызовов): Out_Rule_International; Out_Rule_National
- Name (имя): RAL_National ← Этот список Routing Access List включает в себя только национальные правила исходящих вызовов (Outgoing Call Rules).
- Outgoing Call Rules (правила для исходящих вызовов): Out_Rule_National

AddPac System Engineer. Первоначальная настройка IPNext WSMM

На этом этапе добавьте внутренние абонентские номера (User Extension) тех пользователей, которые имеют IP-телефон SIP, а также добавьте аналоговые внутренние телефонные номера (Analog Extension) тех пользователей, которые имеют аналоговый телефон, подключенный к аналоговому порту FXS на YATC.

4.3. Добавление внутренних абонентских номеров

Для добавления внутренних абонентских номеров нажмите здесь и обратитесь к следующему примеру.

- Extension (внутренний номер): 1100
- First Name (имя): James
- Last Name (фамилия): Lee
- Voice Mail Password: 1111 ← Пароль голосовой почты должен состоять из четырех цифр
- User Password: Ghkd1989!!! ← Пользовательский пароль используется для настройки SIP-телефона, поэтому он должен быть достаточно сложным для защиты от взлома с незаконного терминала.
- Routing Access List: internal или Route_Outside ← Выберите один список доступа Routing Access List для разрешения или запрета исходящих вызовов. internal: С такого внутреннего номера можно звонить только на локальные внутренние номера. Route_Outside: С такого внутреннего номера можно звонить за пределы станции по соединительной линии.

The screenshot displays the Smart Multimedia Manager (WSMM) interface. The top section shows a table of existing extensions:

Modify	Deletes	User Portal	Extension Number	Type	Name	Date Created
1			2000	User Extension	james kim	2013-01-29 00:48:57
2			1002	User Extension	김영박	2013-01-31 09:00:54
3			1000	Analog Extension	김정훈	2013-02-14 02:42:11
4			1001	User Extension	홍정민	2013-02-14 02:45:08
5			1003	User Extension	김기린	2013-02-14 02:45:31

The middle section shows the 'Add an Extension' dialog with the following options:

- User Extension**: A user extension is an IP Phone (SIP / SSCP phone) or a soft phone for end user. (The SSCP is enhanced SIP with XML based features control protocol.)
- Analog Extension**: An analog extension is a kind of user extension who has FXS (Foreign eXchange Station) analog voice line. Normal analog phone is connected at this extension.
- Batch Job for User Extensions**: Gives you simple and automated way to add, modify or delete one or more extensions through CSV (Comma Separated Values) file. Each CSV file can be created with your favorite text editor or Microsoft Excel.
- Hunt Group**: A hunt group has members of user extensions. Within a hunt group, an available member (user extension) can receive a call to the hunt group extension. A hunt group has one of simultaneous, sequential or random call hunting mode.
- Pickup Group**: A pickup group has members of user extensions who can pick up a ringing call within the group. The pickup group extension number is used for picking up a call by other group member.
- Park Pool**: A park pool is a set of extensions for parking calls. When a user parked an active call, an extension in this pool will be assigned. Other user can pick up the parked call using the parked extension number.

The bottom section shows the 'Add an User Extension' form with the following fields:

- Extension: 1100 (2-12 digits) [Check Extension] (Extension number is valid.)
- First Name: James
- Last Name: Lee
- User ID: 1100 (User portal login)
- Voice Mail Password: **** (4digits and user portal login)
- Department: [Search]
- Title: [] (ex) manager
- Email: [] (ex) pbn@example.com
- Home Phone: [] (ex) 123-456-7890
- Mobile Phone: [] (ex) 123-456-7890
- SIP Username: 1100 (SIP registration ID)
- SIP Password: Ghkd1989!!! (For SIP, UMS, Presence registration)
- Photo: [Select Photo] (Maximum File Size: 150KB)
- Routing Access List: internal

4.4. Добавление аналогового внутреннего номера

Для добавления аналогового внутреннего абонентского номера нажмите здесь и обратитесь к следующему примеру.

- Extension (внутренний номер): 1200
- First Name (имя): Emma
- Last Name (фамилия): Brown
- Voice Mail Password: 1111 ← Пароль голосовой почты должен состоять из четырех цифр
- User Password: Ghkd1989!!! ← Пользовательский пароль используется для настройки SIP-телефона, поэтому он должен быть достаточно сложным для защиты от взлома с незаконного терминала.
- Analog Port (аналоговый порт): FXS 0/1 ← Это встроенный порт FXS (слот 0 и порт 1) данной YATC.
- Routing Access List: internal или Route_Outside ← Выберите один списков доступа Routing Access List для разрешения или запрета исходящих вызовов. internal: С такого внутреннего номера можно звонить только на локальные внутренние номера. Route_Outside: С такого внутреннего номера можно звонить за пределы станции по соединительной линии.

The screenshot displays the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The top navigation bar includes 'Start' and 'Extensions'. The left sidebar contains various system management options like 'Extensions', 'Directory', 'Partitions', 'Routing Access Lists', 'Terminal Profiles', 'Terminals', 'Trunks', 'PBX Services', 'System Admin', 'Servers', 'Advanced', 'Monitoring', and 'Summary'. The main content area shows a table of existing extensions and a 'Add an Extension' button. Below this, there are several informational sections: 'User Extension', 'Analog Extension' (highlighted with a red box), 'Batch Job for User Extensions', 'Hunt Group', 'Pickup Group', and 'Park Pool'. The 'Add an Analog Extension' form is open, showing fields for Extension (1200), First Name (Emma), Last Name (Brown), User ID (1200), Voice Mail Password (****), Department (Search), Title (ex) manager, Email (ex) pbx@example.com, Home Phone (ex) 123-456-7890, Mobile Phone (ex) 123-456-7890, SIP Username (1200), SIP Password (Ghkd1989!!!), Photo (Select Photo), Analog Port (FXS 1/2), and Routing Access List (internal). A 'Description' box on the right explains that an analog extension is a kind of user extension who has FXS (Foreign exchange Station) analog voice line. A 'Related Links' section lists various system features like Routing Access Lists, Terminal Profiles, Security Profiles, Pickup Group, Address Pool, Device Pool, Location, AAR, and Voice Lines.

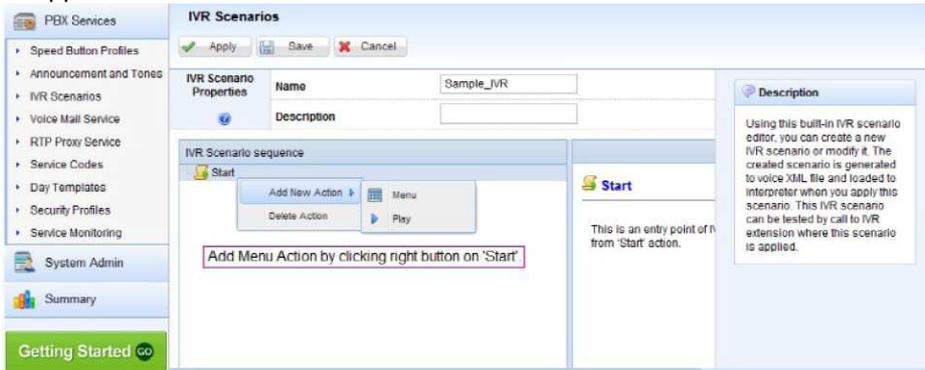
Шаг 5. Добавление служебных внутренних номеров

На этом этапе добавьте внутренний номер IVR (IVR Extension) для всех входящих по соединительным линиям вызовов и Hunt Group (группа поиска), Pickup Group (группа подхвата) и Conference Room (конференц-зал) для доступа к соответствующим службам.

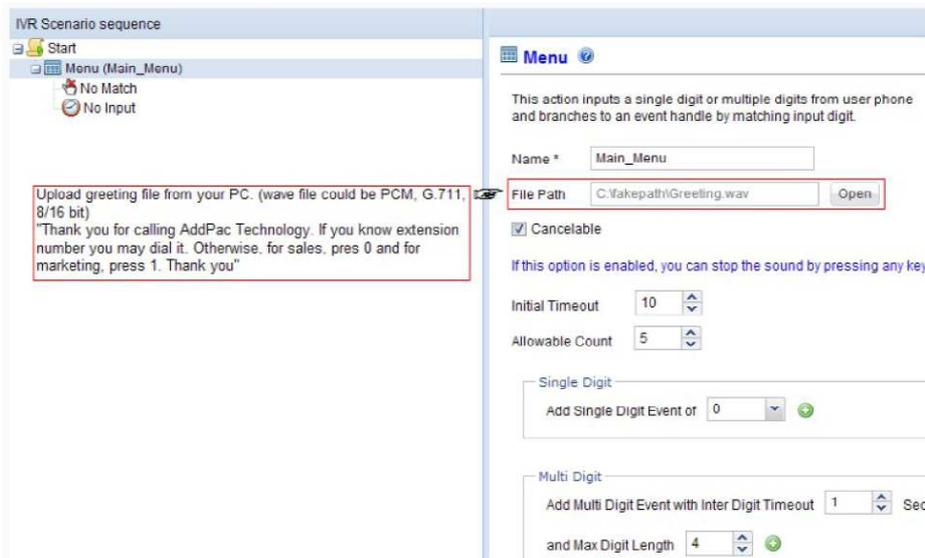
5.1. Добавление сценария IVR

Прежде чем добавить внутренний номер IVR, следует ввести для него сценарий IVR. В этом примере сценарий IVR используется для воспроизведения приветствия и маршрутизации всех входящих по соединительным линиям вызовов. Для добавления нажмите здесь.

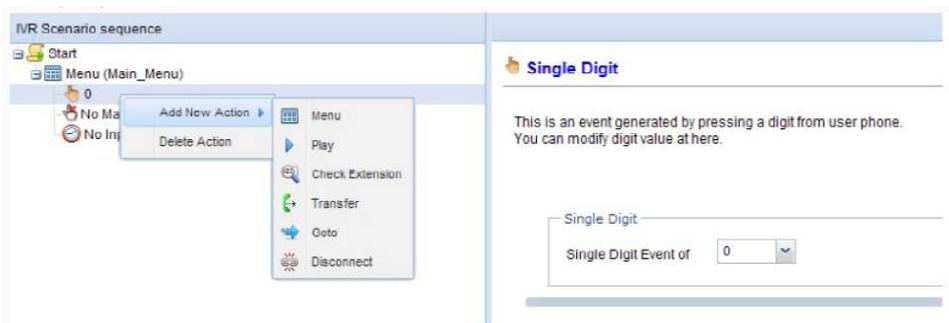
- **Добавление меню**



- **Добавление действия в меню**



- **Добавление действия при вводе одной цифры**



AddPac System Engineer. Первоначальная настройка IPNext WSMM

- Добавление действия перевода вызова

The screenshot shows the 'IVR Scenario sequence' on the left with a tree view containing 'Start', 'Menu (Main_Menu)', '0 For Sales Part', 'Transfer (Sales hunting extension)', 'No Match', and 'No Input'. The right pane is titled 'Transfer' and contains the following configuration:

- Description:
- Specify an Extension
- Transfer Number:
- Voice Mail
- Get Digits from Previous Multi-digit Input

Text description: This is an action for transferring this call to destination extension. The destination extension could be specified at here or could be an input digits collected at previous multi digit input Menu Action.

- Добавление действия при вводе нескольких цифр

The top screenshot shows the 'IVR Scenario sequence' with 'Menu (Main_Menu)' selected. The right pane is titled 'Menu' and contains the following configuration:

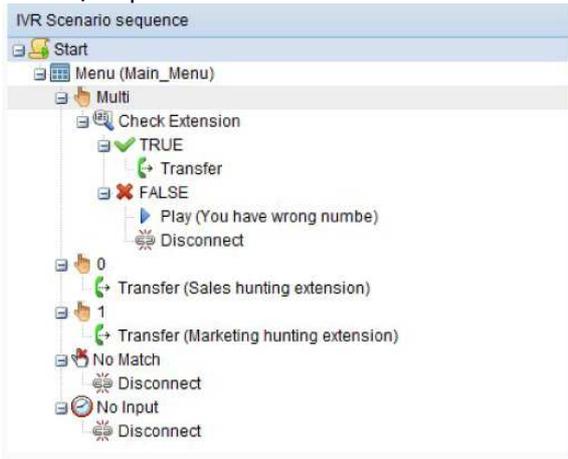
- Name *:
- File Path:
- Cancelable
- Initial Timeout:
- Allowable Count:
- Single Digit: Add Single Digit Event of
- Multi Digit: Add Multi Digit Event with Inter Digit Timeout Sec and Max Digit Length

The bottom screenshot shows the 'IVR Scenario sequence' with a 'Multi' action added under 'Menu (Main_Menu)'. A context menu is open over the 'Multi' action, listing: 'Add New Action', 'Delete Action', 'Menu', 'Play', 'Check Extension', 'Transfer', 'Goto', and 'Disconnect'. The right pane is titled 'Multi Digit' and contains the following configuration:

- Multi Digit: Add Multi Digit Event with Inter Digit Timeout Sec and Max Digit Length

AddPac System Engineer. Первоначальная настройка IPNext WSMM

- Сценарии IVR



5.2. Добавление внутреннего номера IVR

Для работы автосекретаря по сценарию IVR необходимо добавить внутренний номер IVR. Нажмите здесь для добавления; ниже приведен пример.

- Extension (внутренний номер): 0004
- IVR Scenario (сценарий): Sample_IVR
- Server Cluster (кластер серверов): AddPacMx250_G23

Modify	Delete	Extension Number	Type	Name	Date Created
1		1009	User Extension	ByoungGoo Choi	2012-06-08 19:58:05
2		1008	User Extension	SeongHyun Lee	2012-06-08 20:59:48
3		1020	User Extension	DongHee Jang	2012-06-12 01:39:27

Add an IVR Extension

Extension * 0004 (2-12 digits) [Check Extension](#) Extension number is valid

Name * Sample_IVR

IVR Scenario Sample_IVR

IVR Extension Enable IVR Service

Server Cluster * AddPacMX250_G23

Description

The IVR (Interactive Voice Response) Extension is a service extension for providing IVR service on this extension. When the incoming calls from trunk are routed to an IVR extension by incoming call rule, the interactive scenario will proceed to transfer the call to a proper user extension.

Related Links

- IVR Scenarios
- Day Templates
- Partitions

5.3. Добавление группы поиска

В этом примере показан внутренний номер поиска 1111 для отдела продаж, который включает внутренние абонентские номера отдела продаж. Для добавления нажмите здесь.

- Extension (внутренний номер): 1111
- Hunting Mode (режим поиска): Simultaneous (одновременно) ← Все внутренние абонентские номера этой группы будут принимать вызов одновременно при его поступлении на внутренний номер 1111.
- Group Members (члены группы): 5101, 5102, 5103, 5104

The screenshot displays the 'Add a Hunt Group' configuration page in the AddPac System Engineer interface. The page is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options such as 'Extensions', 'Directory', 'Routing Access Lists', 'Terminal Profiles', 'Terminals', 'Trunks', 'PBX Services', 'System Admin', and 'Summary'. There are also social media links for LinkedIn, Facebook, and YouTube.
- Top Panel:** Shows the 'Extensions' management area with a search bar and an 'Add an Extension' button.
- Table of Existing Extensions:** A table with columns 'Modify', 'Delete', 'Extension Number', 'Type', 'Name', and 'Date Created'. It lists four user extensions: 1000, 1001, 1002, and 1003.
- Informational Section:** Provides definitions for 'User Extension', 'Analog Extension', and 'Hunt Group'. The 'Hunt Group' definition is highlighted with a red box.
- Configuration Form:** Titled 'Add a Hunt Group', it includes fields for 'Extension *' (1111), 'Name *' (Hunt_Group), 'Hunting Mode' (Sequential), and 'No Answer Timeout' (10 sec). A warning message states: 'All member extension will ring simultaneously when call is received to this hunting extension 1111'. There are also 'Add', 'Cancel', and 'Advanced Options' buttons.
- Group Members Section:** Contains two tables: 'All Available Extensions' (showing extension 51) and 'Hunt Group Members' (listing Sample 1-4 with extensions 5101-5104).
- Right Panel:** Includes a 'Description' section explaining hunt group functionality and a 'Related Links' section with links to 'User Extension', 'Partitions', and 'Address Pool'.

AddPac System Engineer. Первоначальная настройка IPNext WSMM

5.4. Добавление группы подхвата

В этом примере показан внутренний номер подхвата 1112 для отдела продаж, который включает внутренние абонентские номера отдела продаж. Для добавления нажмите здесь.

- Extension (внутренний номер): 1112
- Group Members (члены группы): 5101, 5102, 5103, 5104 ← Эти внутренние номера могут подхватывать входящий вызов в данной группе.

The screenshot displays the 'Add a Pickup Group' configuration screen in the AddPac System Engineer interface. The interface is divided into several sections:

- Left Navigation Panel:** Contains menu items for Extensions, Directory, Routing Access Lists, Terminal Profiles, Terminals, Trunks, PBX Services, System Admin, and Summary. There are also social media links for LinkedIn, Facebook, and YouTube, and a 'Getting Started' button.
- Top Panel:** Shows the 'Extensions' section with a search bar and an 'Add an Extension' button.
- Table:** A table listing existing extensions:

Modify	Delete	Extension Number	Type	Name	Date Created
1		1000	User Extension	1000 1000	
2		1001	User Extension	1001 1001	
- Form Section:** Titled 'Add an Extension', it includes a 'Cancel' button and three options: 'User Extension', 'Analog Extension', and 'Pickup Group'. The 'Pickup Group' option is highlighted with a red box.
- Configuration Form:** Titled 'Add a Pickup Group', it contains:
 - Pickup Group:** Fields for 'Extension *' (1112), 'Name *' (Sample_Pickup), and 'Partition' (internal).
 - Group Members:** A table for adding members:

All Available Extensions	
Extension	

Pickup Group Members	
Name	Extension
Sample 1	5101
Sample 2	5102
Sample 3	5103
Sample 4	5104
 - Description:** A text box explaining that a pickup group has members who can pick up a ringing call within the group.
 - Related Links:** Links to 'User Extension' and 'Partitions'.

AddPac System Engineer. Первоначальная настройка IPNext WSMM

5.5. Добавление конференц-зала

В приведенном ниже примере показана настройка для конференц-зала; нажмите здесь для добавления. При выборе данной настройки председатель может инициировать конференцию вызовом номера 9000 или администратор SMM может инициировать ее на веб-странице.

- Extension (внутренний номер): 8000
- Conference Name (имя конференции): Sales_Meeting
- Participants (участники): 5101, 5102, 5103, 5104

The screenshot displays the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The top navigation bar includes 'Start' and 'Extensions'. The left sidebar lists various system components like 'Extensions', 'Directory', 'Routing Access Lists', 'Terminal Profiles', 'Terminals', 'Trunks', 'PBX Services', 'System Admin', and 'Summary'. The main content area is titled 'Extensions' and features a table of existing extensions:

Modify	Delete	Extension Number	Type	Name	Date Created
1	[icon]	1000	User Extension	1000 1000	
2	[icon]	1001	User Extension	1001 1001	
3	[icon]	1002	User Extension	1002 1002	
4	[icon]	1003	User Extension	1003 1003	

Below the table is the 'Add an Extension' section, which includes a 'Cancel' button and three options: 'Pickup Group', 'Conference Room', and 'IVR Extension'. The 'Conference Room' option is highlighted with a red box. The 'Add a Conference Room' form is shown below, with the following fields:

- Extension ***: 8000 (2-12 digits). A 'Check Extension' button indicates 'Extension number is valid'.
- Conference Name ***: Sales Meeting
- Media Type**: Radio buttons for 'Audio' (selected) and 'Audio + Video'.
- Default Media Class**: Audio Codec set to G.711U.
- Participants**: A list of available extensions (5101-5104) and a 'Participants Members' table.

The 'Participants Members' table is as follows:

Extension Nu	Name	Type	User Class	Di
5101	Sample 1	Internal	Participant	Di
5102	Sample 2	Internal	Participant	Di
5103	Sample 3	Internal	Participant	Di
5104	Sample 4	Internal	Participant	Di

Additional controls include 'Dial-out', 'Dial-in', and 'Delete' buttons. A description on the right explains the conference room functionality, and 'Related Links' include 'User Extension' and 'Partitions'.